

Algemene Verkoops- en Leveringsvoorwaarden PHAER

- Toepassingsgebied.** Deze algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de verkopen en leveringen door PHAER, met uitzondering van de eventuele (aankoop)voorwaarden van de klant. Bijzondere afspraken mits schriftelijk vastgelegd gaan steeds boven deze algemene voorwaarden.
- Adviezen.** Adviezen, zowel schriftelijk als mondeling, zijn altijd vrijblijvend; de klant is zelf verantwoordelijk voor de beslissing een advies wel of niet op te volgen, zodanig dat PHAER nooit aansprakelijk kan gesteld worden voor eventuele fouten in deze adviezen.
- Totstandkoming en offertes.** Al onze schriftelijke en mondelinge offertes zijn vrijblijvend en kunnen op elk ogenblik door PHAER worden herroepen ook als zij een termijn voor aanvaarding bevatten. De van een offerte deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van PHAER. Zij mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt. Indien de klant het aanbod niet aanvaardt, is hij verplicht terstond alle in dit artikel bedoelde gegevens terug te geven aan PHAER. De koopovereenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte door de klant.
- Prijzen.** Behoudens andersluidende vermelding zijn de prijzen steeds netto en exclusief BTW. De offertes zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte bekende prijsbepalende factoren. Indien deze wijzigingen ondergaan, behoudt PHAER zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen, ook in het tijdvak tussen het sluiten van de overeenkomst en de levering, indien na het sluiten van de overeenkomst drie maanden zijn verstreken.
- Leveringstermijnen.** De leveringstermijnen zijn enkel bij wijze van inlichting gegeven en binden PHAER niet. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding noch kan de overeenkomst om die reden ontbonden worden.
- Risico, vervoer en bewaring.** Alle risico's gaan steeds over op de klant vanaf het ogenblik van het tot stand komen van de overeenkomst. De bewaring van de goederen in afwachting van de levering en het transport geschiedt dus steeds op risico van de klant. De goederen worden, behoudens anders vermeld, steeds geleverd "ex works" (IncoTerms 2000). Ingeval van verlies, beschadiging of vertraging in de levering zal de klant zich enkel kunnen wenden tot de transporteur, zelfs al werd deze laatste aangesteld door PHAER. Na ontvangst van de bestelling zullen de goederen zo snel mogelijk worden geleverd. Indien de klant vraagt de levering te vertragen, hij komt de goederen niet ophalen op de door hem aangekondigde datum of hij weigert de goederen te aanvaarden dan heeft PHAER het recht de bewaringskosten aan te rekenen, welke forfaitair bepaald worden op maandelijks 2% van de totale verkoopprijs van de goederen.
- Intellectuele eigendom.** Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de computerprogrammatuur, apparatuur en andere materialen berusten uitsluitend bij PHAER of diens licentiegever.
- Gebruiksrecht.** PHAER verleent aan de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur op de Programmatuur welke zij aan de klant levert. Dit gebruiksrecht omvat uitsluitend het recht de Programmatuur te laden, in beeld te brengen en er de gegevens mee te verwerken waarvoor de Programmatuur ontworpen is. De klant zal de Programmatuur uitsluitend aanwenden voor intern gebruik in zijn eigen bedrijf en de Programmatuur op geen enkele wijze rechtstreeks of onrechtstreeks, tegen vergoeding of gratis, ter beschikking stellen van derden. Het is de klant verboden de Programmatuur (1) geheel of gedeeltelijk te reproduceren op welke wijze ook, met uitzondering van één kopie die uitsluitend mag gebruikt worden voor back-up doeleinden; (2) te bewerken, te vertalen, aan te passen, te wijzigen of door om het een welke handeling te veranderen; (3) in een ander programma op te nemen of compatibiliteit van de Programmatuur met andere computerprogramma's na te gaan; (4) en/of gebruikslicenties, geheel of gedeeltelijk, te verhuren, uit te lenen, te leasen, te verkopen, in licentie te geven, te distribueren of onder gelijk welke vorm ter beschikking te stellen van derden en dit ongeacht of zulks gebeurt met of zonder commerciële doeleinden. Tenzij anders expliciet overeengekomen wordt de broncode van de Programmatuur niet aan de klant ter beschikking gesteld.
- Bescherming.** Het is aan PHAER toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien PHAER door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de klant niet in staat is een reservekopie van de Programmatuur te maken, zal PHAER op verzoek van de klant een reservekopie ter beschikking stellen.
- Interoperabiliteit.** Informatie over interoperabiliteit (d.i. het gebruik van de programmatuur op andere dan de geleverde apparatuur en/of in combinatie met andere programmatuur) van door PHAER ter beschikking gestelde Programmatuur dient de klant schriftelijk en gespecificeerd aan te vragen bij PHAER. Deze zal binnen redelijke termijn aan de klant meedelen of deze de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke financiële en andere voorwaarden.
- Fouten.** Indien de klant fouten vaststelt in de Programmatuur, maakt hij hiervan onverwijld melding aan PHAER. Waar in – dan wel i.v.m. deze voorwaarden sprake is van fouten, wordt onder fouten verstaan: het niet voldoen aan uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of, bij gebreke daaraan, aan de door PHAER verstrekte functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden gereproduceerd. Alleen indien PHAER na verloop van redelijke termijn en na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft in het herstellen van een, de functionaliteit ernstig belemmerende fout, is de klant gerechtigd zelf de fout te verbeteren.
- Betaling.** De facturen zijn contant betaalbaar op de zetel van de PHAER te Gent, zonder korting. Het bedrag van de factuur moet netto worden betaald. PHAER kan de leveringen afhankelijk maken van een voorafgaandelijke (deel)betaling of het stellen van een waarborg. Disconto en bankkosten zijn ten laste van de klant. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijrente verschuldigd ten belope van 1% per maand op het factuurbedrag. Eveneens is in dat geval van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag als forfaitaire schadevergoeding. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet begrepen en worden de klant afzonderlijk aangerekend. Niet-betaling van één enkele factuur op de vervaldag, maakt het verschuldigd saldo van al de andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. Evenzo zijn bij gehele of gedeeltelijke niet-tijdige betaling de boeten en interesten zoals vermeld onder dit artikel verschuldigd. Het trekken of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de algemene voorwaarden. (Deel)betalingen worden eerst toegerekend op de schadevergoedingen, kosten, de interesten en dan pas op de hoofdsom. Bij niet-betaling van één factuur op de vervaldag behoudt PHAER zich het recht voor om verdere leveringen niet meer uit te voeren. Tevens behoudt PHAER zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.
- Onderzoeksplicht, gebreken, melding van klachten en garantie.** De klant dient op het moment van de levering, respectievelijk aanvaarding de goederen en hun toebehoren te onderzoeken op hun conformiteit en hun zichtbare gebreken. Elke klacht m.b.t. de conformiteit of de zichtbare gebreken of conformiteit van de geleverde zaak en haar gebreken dient uitdrukkelijk bij aangetekend schrijven ter kennis te worden gebracht binnen de 8 dagen na inontvangstname van de goederen op straffe van onontvankelijkheid, onverminderd het feit dat het transport geschiedt voor risico van de klant en PHAER nooit aansprakelijk kan gesteld worden voor transportschade. Eventuele verborgen gebreken dienen aan PHAER ter kennis te worden gebracht binnen de acht dagen na ontdekking van het gebrek bij aangetekend schrijven op straffe van onontvankelijkheid. Een functioneel gebrek wordt niet aanvaard wanneer PHAER niet op de hoogte werd gesteld van het gebruik waartoe het bestelde goed bestemd was. Ingeval van niet-conformiteit van de levering, zichtbare of verborgen gebreken mag de klant de goederen niet gebruiken of doorverkopen en dient hij alle maatregelen te nemen om de goederen in hun oorspronkelijke toestand te bewaren op eigen kosten en op straffe van onontvankelijkheid van de klacht. De vrijwaringsplicht van PHAER strekt zich in ieder geval niet verder uit dan die van onze leveranciers. De garantieplicht van PHAER strekt er enkel toe de niet-conforme of gebrekkige goederen te vervangen of te herstellen, naar keuze van PHAER. Indien de goederen worden hersteld dienen de goederen terstond vrachtfrij naar de plaats van herstelling te worden opgezonden. Bovenstaande geldt evenzeer voor gebrekkige montage of plaatsing, met dien verstande dat PHAER er zich enkel toe verbindt aan de gebreken te verhelpen.
- Protest.** Onverminderd het bepaalde in verband met de waarborg dient elk protest tegen een factuur, op straffe van niet-ontvankelijkheid, te gebeuren bij aangetekend schrijven binnen de acht kalenderdagen na datum van de factuur. De klant wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur mee te delen.
- Eigendomsvoorbehoud.** De goederen blijven de eigendom van PHAER tot op het ogenblik dat ze volledig betaald zijn met inbegrip van alle toebehoren door de klant. Deze verbindt er zich toe op straffe van een schadevergoeding, gelijk aan 10% van de verkoopprijs van de goederen, deze niet te vervreemden, noch onroerend door incorporatie te maken. Indien PHAER, als gevolg van de niet betaling door de klant, de goederen terug in haar bezit wenst te nemen, is de klant verplicht die goederen op zijn eigen kosten terug te brengen bij PHAER, dit binnen de 48 uren na het verzoek daartoe van PHAER. De desbetreffende goederen zullen slechts gecrediteerd worden, na ontvangst door PHAER en na onderzoek, ten belope van het aankoopbedrag, verminderd met de 10% waarvan sprake in dit artikel en met de eventuele kost ter herstelling.
- Faillissement of kennelijk onvermogen.** PHAER behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen, aanvraag gerechtelijk akkoord alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant.
- Annulatie.** Ingeval van annulatie van een bestelling door de klant binnen de acht kalenderdagen na de ontvangst van de desbetreffende bestelling zal een forfaitair bedrag van 500 EURO aangerekend worden als schadevergoeding voor de annulatie. Ingeval van annulatie na acht kalenderdagen heeft PHAER het recht betaling te eisen van een annulatievergoeding van 50% van de totale bestelprijs (zonder BTW). Dit alles onverminderd het recht van PHAER om een hogere schade te bewijzen.
- Verzekering.** PHAER zal haar aansprakelijkheidsrisico dekken door een verzekering met dekking in België, overeenkomstig de in de branche geldende gebruiken.
- Schade.** Behoudens in het geval van grove schuld of opzet is de aansprakelijkheid van PHAER voor contractuele en extra-contractuele schade, met uitzondering van lichamelijke schade, in ieder geval beperkt tot een bedrag van 50% van de totale verkoopprijs met een maximum van € 25.000,00 en is in de gevallen waarin de aansprakelijkheid van PHAER gedekt is door de door haar afgesloten polis beperkt tot hetgeen haar door de verzekeringsmaatschappij wordt uitkeerd. Elke aansprakelijkheid voor schade aan producten en productiemiddelen, indirecte schade, zoals productieverlies of productiestilstand, en windsterving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Verjaring.** Elke aanspraak op vergoeding of herstel van de klant vervalt, indien deze aanspraak niet kenbaar is gemaakt uiterlijk binnen 1 jaar na de levering. De rechtsvordering op grond van contractuele of extra-contractuele aansprakelijkheid van de klant verjaart door verloop van één jaar vanaf de datum dat de klant zijn aanspraak kenbaar heeft gemaakt, dit alles onverminderd eventuele wettelijke kortere verjaringstermijnen.
- Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank.** De totstandkoming, geldigheid, uitvoering en interpretatie van deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag of elke wet die dat later zou vervangen. Alle hiermee verband houdende bewijstingen rechtstreeks of onrechtstreeks zullen bij uitsluiting van iedere andere Rechtbank beslecht worden voor de Rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Gent. PHAER behoudt zich het recht voor een vordering aanhangig te maken bij een andere Rechtbank die volgens de regels van het Europees Executie-verdrag of de Belgische wet bevoegd is of kan zijn.